

令和8年(2026年)2月2日
八王子市産業振興部観光課

高尾599ミュージアムの次期指定管理者公募に向けた サウンディング型市場調査の結果について(公表)

令和9年度に予定している次期指定管理者選定に向け、これまで培ったものを活かしつつ、次のステップに向けてより魅力的な事業展開を行い、収益性の向上も実現した持続可能な施設として、また観光地域づくりの拠点として発展していくため、自由かつ創意に富んだご意見・ご提案を民間事業者等の皆様から頂くことを目的とし、直接対話を行う「サウンディング型市場調査」を実施しましたのでその結果をここに公表いたします。

1 実施経過

令和7年8月25日 実施要領の公表

令和7年9月10日 現地見学会・説明会(参加団体:7 団体)

令和7年10月28日～11月7日 対話の実施(参加団体:6 団体)

2 主な対話項目

- (1)民間事業者等から見た対象施設の課題やポテンシャル
- (2)民間ノウハウを活用した市民サービスの向上や効果的・効率的な施設運営に関すること
 - ・施設の来館者数増加のための取組
 - ・対象施設の価値向上につながる取組
 - ・都内唯一の日本遺産である高尾山をはじめ、地域全体の価値向上につながる提案
 - ・市の財政負担の縮減に資する事業手法の提案
 - ・高尾山麓駐車場、高尾山ふもと公園等、近隣の市の施設を活用した事業提案や、連携または包括的な管理・運営の可能性
- (3)10年先を見据えた施設運営
 - ・高尾地区の観光地域づくりを推進する主体となりうる取組みの可能性
- (4)対象施設の公募条件に関すること
 - ・参入しやすい公募条件(応募資格、仕様書、審査・公募方法など)
 - ・指定管理期間に関すること
 - ・八王子市指定管理者制度ガイドライン第5章「募集」の中で参入に当たり、課題と感ずる事項
- (5)対象施設の指定管理への参加意欲

3 結果概要

結果は別紙をご参照ください。

4 今後の予定

調査結果を踏まえ、指定管理者要求水準・募集要項の見直し

令和9年度に次期指定管理者を選定予定

【問い合わせ先】
産業振興部 観光課
電話番号 042-620-7378(直通)

(1) 民間事業者等から見た課題・ポテンシャル

- ・観光資源である高尾山エリアの高い集客力を活かし、ミュージアムは体験型観光の拠点となり得る。
- ・芝生広場も魅力的であり、もっと活用すべきである。
- ・地域と連携することで、地域全体としての誘客にも寄与が可能である。
- ・観光客や来訪者と地域の交流や、高尾山ブランドのファンづくりの拠点として期待できる。
- ・雨天でも使える機能を強化すれば、安定的な集客が見込める。
- ・高尾山口駅から近く、高尾山観光の前後に立ち寄りやすい魅力的な立地である。

(2) 民間ノウハウによるサービス向上・効率化

- ・地域企業・団体と連携したイベント、観光案内、誘客施策の立案強化を図るべきである。
- ・芝生広場や水景設備で子どもが遊べる環境の整備、夏季の日陰づくりなど、滞在性向上策が必要である。
- ・外国人向けサービスの充実や補助金活用による高付加価値ツアーを実現させる。
- ・日本遺産(霊気満山高尾山)を活かしたコンテンツの造成の可能性が高い。
- ・物販や飲食、イベントの高付加価値化による収益拡大と駐車場整備など新規収益源を開拓する。
- ・多様なワークショップやイベントを広げていける可能性を模索する。
- ・ミュージアムへの継続的な関わりを促す仕組みづくりが可能と考える。
- ・観光案内所や駐車場、新しいモビリティ等と連携し、地域内を効率よく巡れる仕組みを整える。
- ・ガイド付きモビリティを活用したツアーを行うなど、ミュージアムを拠点としつつ、地域を巡る新しい体験を生み出すことができると考える。
- ・ロボット活用で省人化しつつ、対面サービスの強化を図るべきである。
- ・周辺施設の一体管理は、関連企業や協力会社との連携が必要となり事業規模が大きくなるため難しい面もあるが、新たな展開や効率が上がることも期待できる。

(3) 10年先を見据えた施設運営

- ・自然・文化・科学・アートを統合した「山の総合学習・体験拠点」へ発展させるべきである。
- ・地域や国内外の来訪者が共に自然を学び文化を共有する「新しい公共空間」を目指すべきである。
- ・建築設備の計画的更新や芝生広場の活用強化が必要である。
- ・リピーターを確保するため、展示品・上映作品・イベント内容の定期的な更新が必要であると考ええる。
- ・平日利用を増やすための施設機能の整備やコンテンツの強化が必要である。

(4) 公募条件について

- ・オリジナル商品以外の販売を可能にしてほしい。
- ・外部空間活用、飲食提供方法、営業時間など、柔軟性を持たせてほしい。
- ・周辺施設との一体管理は、公募条件に入ってしまうと参入の難易度が高くなってしまう。
- ・周辺施設との一体管理は、公募条件に入れた方が新たな展開に繋がると考える。