

令和6年度(2024年度) 八王子市子ども家庭支援センター事業実績

資料1-1

1 運営協議会の開催

子ども家庭支援センターの基本的な活動内容及び運営方法について検討するため、市民・民間団体・関係行政機関等を構成者とする運営協議会を開催した。

開催日時 第1回 令和6年(2024年)6月27日(木) 生涯学習センター 第2学習室
第2回 令和6年(2024年)10月2日(水) 保健所 501会議室

2 母子保健との一体的な支援体制強化に向けた施設整備について

令和6年4月1日 地域子ども家庭支援センター館及び元八王子を統合し、東浅川保健福祉センター内へ移転
令和6年8月1日 子ども家庭支援センターを保健所内へ移転
令和7年4月1日 地域子ども家庭支援センター南大沢を南大沢保健福祉センター内へ移転

3 子ども家庭総合ケースマネジメント事業

(1)総合相談

総合相談集計(内容別:訪問面接・所内面接・電話相談等相談回数【職員活動数】の合計)

単位:件	
	計
令和4年度(2022年度)	68,534
令和5年度(2023年度)	67,381
令和6年度(2024年度)	64,336

新規相談受付件数(地域別)

単位:件					
	総合	大横	東浅川	南大沢	計
令和4年度(2022年度)					2,423
令和5年度(2023年度)					2,337
令和6年度(2024年度)	312	695	795	605	2,407

新規受付件数(相談内容別)

単位:件								
	児童虐待	養育困難	保健相談	障害相談	非行相談	育成相談	その他	計
令和4年度(2022年度)	1,402	840	1	4	18	142	16	2,423
令和5年度(2023年度)	1,373	824	1	3	13	115	8	2,337
令和6年度(2024年度)	1,244	1,049	0	2	5	100	7	2,407

「児童虐待」新規受付案件の通告経路

単位:件											
	小学校 中学校	保育園 幼稚園	近隣 知人	家族 親戚	児童相談所	保健福祉 センター	児童委員	医療機関	警察	その他	計
令和4年度(2022年度)	391	111	58	182	272	110	3	84	11	180	1,402
令和4年度(2022年度) 虐待該当数	329	84	28	173	263	85	0	67	10	160	1,199
令和5年度(2023年度)	278	130	46	175	308	120	8	68	0	240	1,373
令和5年度(2023年度) 虐待該当数	231	108	25	166	278	98	3	61	0	202	1,172
令和6年度(2024年度) 虐待該当数	241	88	22	191	323	82	2	68	0	203	1,220

※令和6年度報告分より件数計上に変更あり。

令和6年度の処理未決定件数 24件(児童虐待としての計上は未)

虐待非該当により、種別を児童虐待から他種別へ変更した件数 226件

(2)子ども家庭支援ネットワーク(要保護児童対策地域協議会)

子ども家庭支援ネットワークを児童福祉法に基づく「要保護児童対策地域協議会」と位置付け、支援対象児童等に関する円滑な情報共有と個人情報の保護を図り、各関係機関が連携して適切な支援を行った。

開催回数

代表者会議	実務者会議	地域ブロック会議あり方会議	個別ケース検討会議	分科会
1回	1回	2回	175回	75回

※令和6年度より開催方法及び名称を変更

(3)児童福祉司任用資格取得者の増員

要保護児童対策地域協議会の調整機関として職員の専門性の向上を図り、児童虐待防止対策を強化する。
児童福祉司認定通信課程の受講者 2名

(4)相談員スキルアップ研修

深刻化・複雑化している児童虐待に対応していくために相談員スキルアップ研修を開催し、相談業務に必要な知識や技術を総合的に学び、職員のスキル向上を図る。

1	ケースワークの基礎「面接技法」 令和6年（2024年）5月23日（木）	14:00～17:00	講師：子どもの虹研修相談センター 吉澤 賢治 専門相談室長 クリエイトホール第7学習室
2	ケースワークの基礎、アセスメントの視点 令和6年（2024年）6月20日（木）	14:30～16:30	講師：明星大学 川松 亮 常任教授 富士森体育館第一会議室
3	個別ケースのスーパーバイズ① 令和6年（2024年）7月11日（木）	14:00～17:00	講師：愛育研究所 客員研究員 山本 恒雄 氏 クリエイトホール第2学習室
4	法律相談①講義 令和6年（2024年）9月5日（木）	15:00～17:00	講師：りんどう法律事務所 掛川 亜季 弁護士 クリエイトホール第7学習室
5	児童記録票の書き方について「子ども家庭相談における記録の書き方」 令和6年（2024年）10月3日（木）	14:00～17:00	講師：子どもの虹研修相談センター 吉澤 賢治 専門相談室長 クリエイトホール第7学習室
6	要保護児童対策地域協議会の連携強化に向けて 令和6年（2024年）11月11日（月）	15:00～17:00	講師：日本大学 危機管理学部 鈴木秀洋 教授 クリエイトホール 視聴覚室
7	個別ケースのスーパーバイズ② 令和6年（2024年）12月19日（木）	14:00～17:00	講師：愛育研究所 客員研究員 山本 恒雄 氏 クリエイトホール第2学習室
8	重大事例に学ぶ 令和7年（2025年）1月29日（水）	14:30～16:30	講師：あきやま子どもクリニック 秋山 千枝子 院長 クリエイトホール第7学習室
9	法律相談② 令和7年（2025年）2月19日（水）	15:00～17:00	講師：りんどう法律事務所 掛川 亜季 弁護士 クリエイトホール第7学習室
10	個別ケースのスーパーバイズ③ 令和7年（2025年）3月6日（木）	14:00～17:00	講師：明星大学 川松 亮 常任教授 クリエイトホール第2学習室

(5)全庁職員向け研修

児童虐待防止に関する研修～ヤングケアラーって知っていますか～
開催日時 令和 6年(2024 年)11月1日(金)～11月30日(土)
全職員を対象としたeラーニング研修を実施

(6)児童虐待防止推進の活動

- <広報活動>
- ・市職員及び教職員のオレンジリボン着用
 - ・啓発ポスター掲示(公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等)
 - ・小・中学生に「こどもあんしんカード」を配布
- <市民啓発>
- ・児童虐待防止及び養育家庭(里親)制度の普及啓発を図るため
- 10月26日(土)にクリエイトホールで開催した「生涯学習フェスティバル」で啓発物品配布

(7)ヤングケアラーについて

- ・啓発ポスター掲示(公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等)

(8)子ども家庭在宅サービス等の提供・調整

- ・ショートステイ事業 児童養護施設「こどものうち八栄寮」(定員3名)
乳児院「ショートステイ・ベビーCoCo」(定員1名)
保育所「わいわいほーむひのみらい」(定員1名)
養育協力家庭(市内6家庭)
- ・トワイライトステイ事業 母子生活支援施設「リフレここのえ」(定員3名)

ショートステイ利用日数

	八栄寮	ベビーCoCo	養育協力家庭	ひのみらい	計
令和4年度(2022年度)	784	126	33		943
令和5年度(2023年度)	777	125	54		956
令和6年度(2024年度)	845	185	70	86	1,186

トワイライトステイ利用日数

	リフレここのえ	計
令和4年度(2022年度)	274	274
令和5年度(2023年度)	246	246
令和6年度(2024年度)	345	345

4 要支援家庭サポート事業

(1)養育支援訪問事業

養育支援が特に必要であると判断した家庭に対し、市が委託した事業者から育児支援ヘルパーが家庭に訪問し、育児・家事の援助を行う事業を実施した。ヘルパーの派遣にあたっては、保健師・相談支援員が支援に関する技術的援助を実施した。

育児支援ヘルパー派遣回数

	世帯数	回数
令和4年度(2022年度)	6	163
令和5年度(2023年度)	2	77
令和6年度(2024年度)	4	78

(2)要支援家庭を対象としたショートステイ制度

保護者の強い育児疲れにより虐待のリスクが見られる家庭において、児童の生活の場を一時的に家庭から移すことがふさわしいと市が判断した場合に、1クール(1回の利用)につき14日間を限度として市内の施設で児童を預かる。

5 在宅サービス基盤整備事業

(1)養育家庭体験発表会

里子・里親による体験発表「養育家庭体験発表会」を開催し、養育家庭(里親)の新規開拓と養育家庭に関わる人の理解と協力を促進させた。

プログラム

- ・里親さんの体験発表、里親家庭を経験した若者の体験発表
- ・特別講演「里親制度の必要性・子どもたちを地域で見守る支援」
講師：川松 亮 教授(明星大学)

(2)養育家庭の普及啓発

養育家庭、里親制度についての理解を深めるための市独自パネル等を掲示した。更に、里親推進月間・児童虐待防止推進月間に合わせた周知活動を行った。

ア パネル展示

会 場	期 間
イーアス高尾	9月4日～9月8日
イトーヨーカドー南大沢店	10月2日～10月6日
八王子市由木事務所	9月24日～10月3日
八王子市北野事務所	10月3日～10月15日
八王子市館事務所	10月15日～10月23日
八王子駅南口総合事務所 多目的スペース	11月11日～11月22日



イ 図書展示（里親制度に関する図書の紹介）

会 場	期 間
生涯学習センター図書館	10月2日～11月4日

ウ 啓発ポスター掲示（公立小中学校、保育園、児童館、学童、図書館、保健福祉センター、市民センター等）

6 産前・産後サポート事業

(1)ハローベビーサポート

子どもを育てる家庭に、産前・産後サポート専門員が訪問を行い、子育て情報等を提供するとともに、利用者のニーズに合う家事・育児支援のためのヘルパーを派遣した。

※対象は出産予定日30日前から1歳(多胎は3歳)の誕生日前日まで

	登録者数 (人)	実利用者数 (人)	延利用回数 (回)	実働時間 (時間)	コーディネート回数
令和4年度(2022年度)	353	125	1,287	2,732	105
令和5年度(2023年度)	366	151	1,766	3,900	108
令和6年度(2024年度)	374	185	2,045	4,502	156

利用内容	食事の支度	衣類の洗濯	居室の掃除	食材等の買い物	沐浴・入浴の補助	授乳の補助	おむつ交換の補助	健診等の付添	兄弟の送迎	合計(回)
令和4年度(2022年度)	1,093	289	600	51	5	0	3	4	24	2,069
令和5年度(2023年度)	1,342	353	791	10	128	138	178	5	56	3,001
令和6年度(2024年度)	1,708	319	799	21	167	103	127	9	13	3,266

※令和5年度から、多胎の沐浴・入浴、授乳、おむつ交換は、直接的支援を開始した。

(2)家事育児支援ヘルパー育成研修

不足する家事支援サポーターの養成を行うため、(一財)女性労働協会の「保育サービス講習会」として承認を受けた講習カリキュラムを行った。

委託先	NPO法人ゆうゆうサポート
実施期間	2月18日～3月18日
参加者数	6人 (延参加者数:78人)

7 子育てひろば事業(地域子育て支援拠点事業)

親子つどいの広場

概ね3歳未満の乳幼児とその保護者が気軽に集い、親子の交流の場、子育て講座、子育てについての相談や情報提供等の子育て支援に関する事業を運営委託にて実施。令和6年度は旧親子ふれあい広場が親子つどいの広場へ名称変更し、セオ内にある旭町以外の広場の開館時間を9:30~16:30へ変更して運営した。

さらに旧親子ふれあい広場6カ所に子育て支援員を新たに配置し、利用者支援事業を開始し、広場での相談体制の充実を図った。

利用者数	東町	旭町	大和田	堀之内	南大沢	西八王子	館	元八王子	檜原	みなみ野	石川
令和4年度(2022年度)	12,968	27,033	4,407	6,348	10,754	7,561	9,699	5,420	2,699	12,913	4,286
令和5年度(2023年度)	14,319	48,541	5,537	5,596	8,920	9,742	8,976	8,602	3,445	15,370	4,791
令和6年度(2024年度)	14,252	47,392	6,169	7,492	8,231	10,586	7,375	6,604	3,174	16,022	5,811

利用者数	合計(人)
令和4年度(2022年度)	104,088
令和5年度(2023年度)	133,839
令和6年度(2024年度)	133,108

相談件数	東町	旭町	大和田	堀之内	南大沢	西八王子	館	元八王子	檜原	みなみ野	石川
令和4年度(2022年度)	288	2,556	404	907	128	574	344	542	942	803	196
令和5年度(2023年度)	360	3,217	285	832	139	551	272	671	1,023	467	185
令和6年度(2024年度)	271	3,491	309	1,018	455	577	348	1,136	903	771	307

相談件数	合計(件)
令和4年度(2022年度)	7,684
令和5年度(2023年度)	8,002
令和6年度(2024年度)	9,586

<広場受託団体研修会>

旧親子ふれあい広場6カ所にて利用者支援事業を開始したため、市内47カ所の広場スタッフへ声をかけ、従事者研修を実施。ひろば全協の理事である松田妙子氏へ講師を依頼した。

育児の援助を受けたい者と育児の援助を行いたい者を組織化し、会員が相互に育児の援助活動を行うことにより、市民の仕事と育児の両立を支援するとともに、子育て中の家庭の育児負担の軽減を図り、地域で子育てを支援する環境づくりを進める事業

单位:人

	依頼会員	提供会員	両方会員	会員数計
令和4年度(2022年度)	1,972	327	26	2,325
令和5年度(2023年度)	1,983	328	23	2,334
令和6年度(2024年度)	2,072	343	22	2,437

单位:回

	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)
活動件数	1,887	2,938	2,959

緊急性のある方や配慮の必要な家庭については、個別に対応した。(窓口対応 30回)

5日間×3回 修了者 21名(延べ参加者130名)

講師:東京防災救急協会

開催日	開催場所	参加者(名)	開催日	開催場所	参加者(名)
5月29日	大横保健福祉センター	4	2月26日	大横保健福祉センター	8
6月25日	大横保健福祉センター	10	3月5日	大横保健福祉センター	4
10月31日	南大沢市民センター	14			
12月5日	南大沢市民センター	4			

講師：八王子市子ども家庭支援センター職員

参加者 17名

講師:平井ゆき子(元ファミサポアドバイザー)

1月24日 東浅川保健福祉センター 参加者 16名

7月23日 クリエイトホール 参加者 17名

1月24日 東浅川保健福祉センター 参加者 14名

各地区の提供会員の中からアドバイザーが選任したサブリーダーが、アドバイザーを補佐する役割を担い、事業の運営等についての情報共有、地区交流会の企画及び意見交換を行った。