

# 消費生活特集号

9.1

2023年  
(令和5年)

未来を変える第一歩

「エシカル消費」を  
はじめてみませんか



SDGs＝持続可能な開発目標

「エシカル消費」とは、物やサービスを購入する際に、人や社会、環境に配慮したものを  
選ぶ消費活動のことをいいます。

「この商品はどこからきて、どのように作られたのかな」「地球に優しいかな」など、自分  
の買い物（消費行動）はすべて、世界の誰かとつながっていることを意識してみましょう。

令和4年度に行った市民アンケートでは、約7割の方が「エシカル消費」という言葉を  
知らないと回答しましたが、実際は多くの方が「マイバッグの持参」や「食べ残しを減らす」  
など、具体的に取り組んでいることが分かりました。

私たち一人ひとりの消費行動が、社会をより良く変えるための第一歩となります。

ぜひ、身近なところから「エシカル消費」に取り組んでいきましょう！

市民の皆さんに聞きました！

## エシカル消費の取組状況 ※

### Q 買い物するときにできることは？

マイバッグを持参する(Co2削減).....	86%
必要な商品を必要な量だけ購入する(食品ロス削減).....	47%
地元の産品を購入する(地産地消).....	27%

### Q 買い物以外でできることは？

食べ残しを減らす(食品ロス削減).....	68%
マイボトルを持ち歩く(Co2削減).....	45%

実は、多くの市民の  
方がエシカル消費に  
取り組んでいます！



※令和4年度に実施した「消費生活に関する市民意識・実態調査」の結果より

# 未来への思いやりを、買い物から。

毎日の買い物は、めざす未来を選ぶことができる、身近な社会参加です。  
人や社会・環境に思いやりのある暮らしを、エシカル消費から始めてみませんか。



## STEP

### 1 知る

最近耳にする機会が増えた「エシカル」という言葉。正直まだよくわからない、という方もいるのではないのでしょうか。まずは以下の二次元コードから動画でエシカルについて学んでみましょう。

「エシカル消費を实践しよう」



消費者庁



今日からはじめる!

## エシカル アクション 3STEP

## STEP

### 2 行動する

人や社会、環境にやさしい商品暮らしに取り入れてみましょう。  
皆さんのちょっとした行動の変化が、エシカルな活動の応援につながります。

## STEP

### 3 シェアする

取り入れやすいアクションなど、良い情報はシェア。家族や友人に話したり、SNSでシェアしたり、気づきを増やしていきましょう。

TOKYOエシカル  
アクションプロジェクト



東京都による、エシカル消費につながる取組を推進する新事業。  
サイトでは、エシカルなマルシェやイベント情報も掲載。

## 認証マークを選ぼう

人や地域・社会・環境に配慮した製品を示すエシカル消費の目印です。



## できることから少しずつ

せっかく買い物をするなら、こんなことを意識してみましょう。



タベスケHachioji

食品ロスを削減するため、賞味期限が近い食品などマッチングするWEBサービス



※伝統マーク…経済産業大臣の指定を受けた「伝統的な技法・原材料を用いて一定の地域で製造された工芸品」のマーク  
八王子市では、多摩結城を基本とした絹織物が「多摩織(たまおり)」の呼称で認証されています。

エシカル消費を  
楽しもう!

## まちの駅八王子 CHITOSEYA

「エシカルな暮らしを楽しむ」ための発信・販売・交流の場として、昨年オープン。気軽に立ち寄って「自分にとって良いことが、未来にとっても良い」暮らし方のヒントを見つけてください。



持続可能な未来へと  
千羽鶴をロゴマークに

### ●量り売りの楽しさを体験



パッケージを  
簡素化しプラ  
ごみを削減



市内産地卵も  
ダンボールパックで

### ●障害のある人の就労を応援



市内の障害者  
施設で作られ  
たジャムなど  
を販売

### ●アップサイクル※を身近に



佐藤ニット「つか  
いきる課」による  
残糸を活用した  
靴下などを販売

### ●新規就農者による環境保全型農業を応援



新規就農者が  
できるだけ農業  
や化学肥料を使  
わずに栽培した  
新鮮野菜を販売

### まちの駅八王子 CHITOSEYA

所在地：八日町3-15多摩信用金庫  
八王子中央支店1階  
営業時間：午前10時～午後7時  
定休日：水曜日、第1火曜日、祝日  
電話：621・2901 FAX：621・2902

※アップサイクル…本来捨てられる物に新たな価値を与えて再生すること

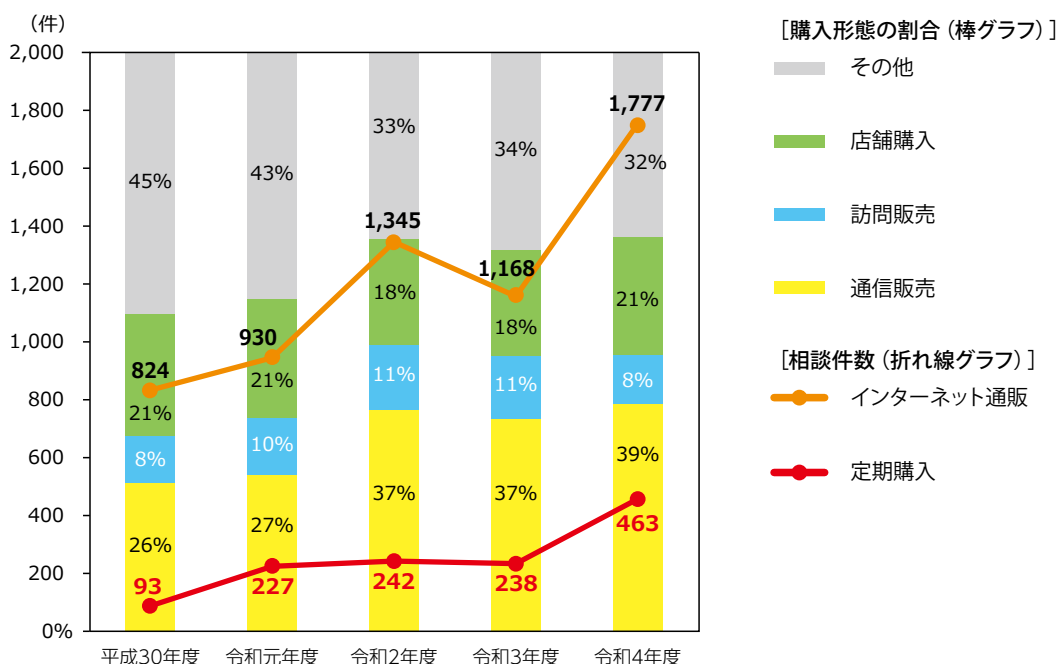
# そのネット注文、「定期購入」になっていませんか？

消費生活センターでは、契約上のトラブルについての相談を受けています。

コロナ禍で、インターネットでの通販を利用する方が増え、令和4年度に寄せられたインターネット通販についての相談は、全相談件数(4,536件)のうち約4割(1,777件)を占めました。

中でも、1回限りのお試しのつもりで注文したものが、実は定期購入になっていたなどの「定期購入」についての相談件数が前年度と比べて約2倍に増えています。

## ◆「定期購入」「インターネット通販」トラブル相談件数の変化



## 高齢者に多い消費者トラブル

### 事例

### 「通販トラブル」 ～お試しのつもりが定期購入に～

- ！動画サイトの広告からサプリメントをお試し価格で1回限りのつもりで注文したが、実際には、複数回の購入が条件の定期購入だった。解約したいと伝えたが、規定回数の購入が必要と言われた。

申込みの最終確認画面イメージ



### 対策 POINT

- ✓「お試し価格」などの表示があった場合、小さな字で「定期購入」の条件が記載されているケースが多いため、画面の隅々まで必ずチェックしましょう。
- ✓通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。解約・返品条件をしっかりと確認しましょう。
- ✓広告や申込みの最終確認画面は、スクリーンショット(※)などで残しておきましょう。

※スクリーンショットとは、スマホやパソコンの画面を画像ファイルとして保存する機能です。

## 八王子市消費生活 基本計画を改定します！

現在、第2期八王子市消費生活基本計画に基づき各施策を行っています。

更なる「安全で安心な消費者市民社会の実現」に向けて、令和6年3月に現計画を改定し、以下の3つの施策に取り組んでいきます。

- ①消費生活環境の整備・・・  
関係機関との連携強化など環境を整えます
- ②消費者教育の推進・・・  
生涯にわたり学ぶ機会を確保するなど賢い消費者を育みます
- ③消費者被害の防止・救済・・・  
相談・情報体制を強化するなど被害の防止・救済に努めます

## ●計画策定スケジュール

日 程	
<R4年度>	☑ 消費生活に関する市民意識・実態調査を行いました
	☑ 計画改定の方向性を決定しました
	☑ 5回の審議会及び教育推進会議を開催しています
<R5年度>	【今後の予定】
	☑ 審議会 <第4回 9月15日(金)>・<第5回 2月予定>
	☑ エシカル消費に関する講座を予定しています (11月に開催予定)
	☑ パブリックコメントを実施し、計画案について市民の皆さんのご意見を募集します (12月中旬から約1か月間)
	☑ 計画の概要を報告します (2月3日に行う消費生活フェスティバルにて)

✂-----切り取って目のつきやすい所に貼ってご活用ください。-----✂

## 消費生活センターのご案内

契約は慎重に。困った時はお早めにご相談ください。

相談専用電話：☎042・631・5455

### ■消費生活相談（相談無料）

月曜日～土曜日（祝・休日・年末年始を除く）午前9時～午後4時30分

相談方法：電話・来所・メールフォーム

※クリエイトホール休館日は、電話及びメールフォームによる相談をお受けしています。

※来所の場合は事前連絡願います。

〒192-0082 八王子市東町5-6 クリエイトホール地下1階

☎042・631・5456（事務） ☎042・643・0025

契約トラブルなどの消費生活に関する相談を、専門の相談員がお受けするほか、弁護士による無料法律相談もご案内しています。



市ホームページ（消費生活相談）

## 消費者庁LINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」について

消費者庁では、若者に知ってほしい消費者トラブル情報や、知って安心の最新情報をお届けするLINE公式アカウント「消費者庁 若者ナビ!」を開設しています。



LINE友だち登録はこちらから！



消費者庁 消費者ホットライン188 イメージキャラクター イヤヤン

## 国民生活センター LINEアカウントのご案内

国民生活センターでは、消費者へ注意喚起情報などを公式LINEアカウントから情報発信中！



国民生活センター公式LINEアカウント