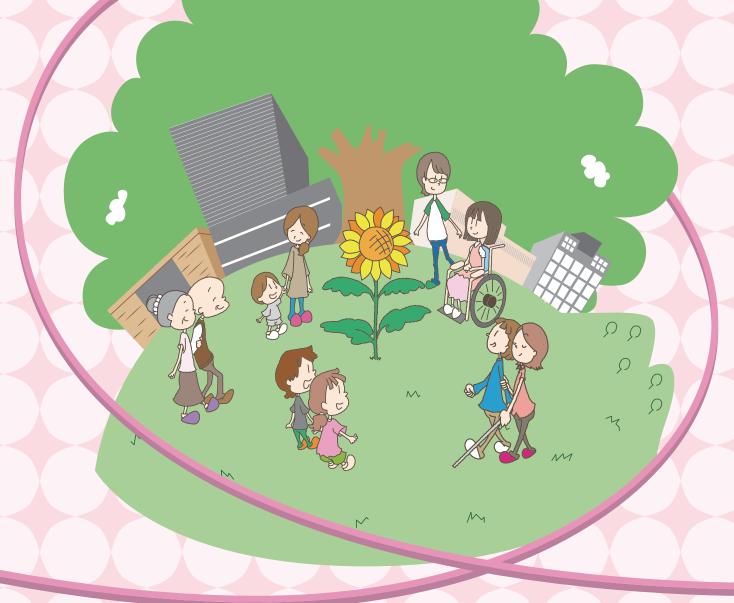
Bhussis Bhush

いまきがり でき のがり 障害のある人を理解するためのガイドブック





八王子市



はじめに

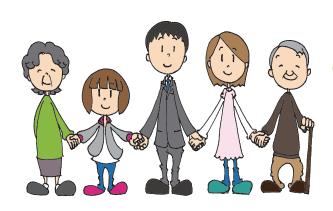
みなさんは「障害」について知っていますか?

「曽が見えないこと」「耳が聞こえないこと」「歩けないこと」のほかに、「自分の気持ちを伝えることが苦手」「気持ちをおさえることができない」といったことも障害の一つであることがあります。

しかし、本当は、障害のある人の体や心にあるのではなく、 にちじょうせいかっ なか しょうがい ひと こま こょうがい 日常生活の中で障害のある人が「困ること」が「障害」なのです。 たとえば、通り道に大きな段差があると、車いすを使う人は ひとりで移動できません。また、目が見えない人は、手紙が ざく ないてきても何が書いてあるか知ることができません。

障害のある人がみなさんと同じように「自分のしたいこと」ができるように、いっしょに「困ること」を解決する方法を考えて、助け合うことが必要です。

さぁ、障害のある人もない人もだれもが安心して暮らせる まちをみんなでつくっていきましょう。





V

◆各ページのはしにあるバーコードは「SPコード」といい、専用の機械を使うと、読みあげてくれるので、文字を読むことができない人でも内容がわかるようになっています。

もくじ

1	障害のある人に関するマークなどのしょうかい	
		3ページ
2	障害ってどういうこと?	
	● 首が見えない人、見えづらい人(視覚障害)	7ペーミ [×]
	→ みみ き ひと き ひと ちょうかく しょう がい	/ · 〈
	●手や足が不自由な人、自分で体を起こせない人(肢体不自由)	14ページ
	● うまく伝えるのが苦手な人、ものごとをゆっくり理解する人	
	(ハロ・リ・ナーロ ノロベニ・ナーロ ノ	18ページ
	ない ぶ しょうがい	20ページ
	 内部障害 はいしんしょうがい 精神障害 	20ページ 21ページ
	こう じゅうき のうしょうがい高次脳機能障害	=
	***, Uk-5 * 難病	23ページ
2	しょうがい ひと こま かな おも	
3	障害のある人が困ったこと・悲しい思いをしたこと	
		24ページ
	<	
4	暮らしやすいまち	
		- 26ページ
5	しょうがいしゃ	
	障害者スポーツについて 	27ペーミジ
	ふ ろく	21:\ /
	付録	
	点字	- 29ページ
	● 指文字と手話	- 30ページ



障害のある人に関する マークなどのしょうかい

まちで見かける障害のある人に関するマークには、次のようなものがあります。 これらのマークは、さまざまな障害のある人をあらわしたり、みなさんの手助 けを必要としている人をあらわしたりしています。

国際シンボルマーク



●すべての障害のある人が利用できる建物やし設で あることを示す世界共通のマーク せ かいきょうつう

耳マーク



ふ じゅう 聞こえが不自由であ ることを示す日本国 内で使用されている

マーク

ハート・プラス マーク



しん ぞう 心臓やかん臓など、 からだ ない ぶ しょうがい 体の内部に障害のあ

る人を示すマーク





し かく しょうがい 視覚に障害のある ひと しゅ せ かいきょうつう 人を示す世界共通の

オストメイトマーク



手術をして、おな かに人工のこう門や ぼうこうをつけてい る人(オストメイト) のための設備がある ことを示すマーク

ほじょ犬



目や耳や手足に障害 ひと のある人のお手伝い

をする身体障害者補

助犬(もう導犬・ちょう導犬・か じょけん い助犬) といっしょに、し設など の利用ができることを知らせるた めのマーク

ヘルプマーク



ひつよう ●手助けなどが必要で あることをまわり の人に知らせる東京 都がつくったマーク

ヘルプカード



●障害のある人などが、災害が起こったと きや困ったときなどに、まわりの人がすぐ に手助けできるように、きん急連らく先や 必要な手助けの内容などを書くカード

❶ 私はこんな特徴(特性)があります。
◇ 私はこんな支援が必要です。
⑪ こんなことが 管 撃です。
₩ CN&CZDEFC9。
ごうしてもらえると ② です。

名 前				男・	女
生年月日	S・H 年	月	日	血液	型
住 所					
緊急連絡先				()
学校・事業所					
♪ 私の病	院情報				
+ 私の病 病 院 名	院情報				
	院情報	電話者	香号		
病院名主治医	i院情報 D種類	電話音		飲む時	間
病院名主治医				飲む時	間



次の2つのマークは、障害のある人が運転する車につけているマークです。

しんたいしょうがいしゃひょうしき 身体障害者標識





このマークがついている くるま て あし ふ じ ゆう 車は、手や足が不自由な うんてん 人などが運転しています。



このマークがついている 444 車は、耳が聞こえない人 ひと うんてん や聞こえづらい人が運転 しています。

「思いやりちゅう車スペース」について

思いやり駐車スペース













障害のある方、妊娠中の方、乳児を連れている方、ケガをされている方、 高齢の方など、移動困難な方が優先的に利用できる駐車スペースです。 ご理解とご協力をお願いします。

八王子市の公共し設には、「思いやり ちゅう車スペース」というちゅう車場が しゃじょう あります。ちゅう車場のはばを広くして、 ふ じゅう ひとからだ ないぶ しょうがい 手や足が不自由な人、体の内部に障害の ある人、にんしんをしている人、あかちゃ んを連れている人、お年寄り、ケガをして ゆうせんてき つか いる人などが、優先的に使えるようにして います。









しょうがい **障害のある人に** 見つけた場所 関するマーク

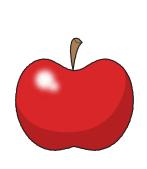


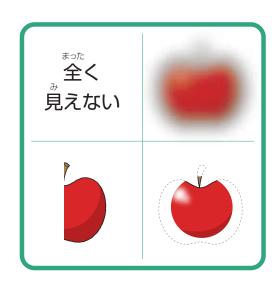
しょうがい 2 障害ってどういうこと?



ゎたし 私たちのまわりには、視力や視野(見えるはん囲)に障害があって、「まったく 見えない人」「ぼやけて見える人」「ものの右半分だけが見える人」「5円玉の 穴からのぞくぐらいしか見えない人」など、さまざまな人がいます。

このような障害を、視覚障害といいます。





人によってものの見え方がちがうので、文字を読むことができても、歩くときに もの 物にぶつかってしまう人や、物をさけて歩くことはできても、文字を読むことが できない人もいます。





みんなで考えてみよう

視覚障害のある人が「困ること」を考えてみよう





「困ること」をなくす方法をみんなで話し合ってみよう



視覚障害のある人がしてほしいこと

●声をかけるときは

その人の前から、「何かお手伝いすることはありますか?」などと声をかけましょう。知っている人ならば、「〇〇さん、こんにちは。私は□□です。」と名前をいうと分かりやすいでしょう。



せつめい

●説明をするときは

「そこにあります。」では、どこにあるのかわかりません。「あなたの右に あります。」など、相手の立場になってわかりやすく伝えましょう。

お店などでは、どんな商品を探しているかを聞いて、その商品の説明をしたり、 a たん った 値段を伝えたりしましょう。

ゆう導をするときは

いきなり手を引っぱったりせず、どのようにゆう導したらよいか確認しま しょう。

通常は、ゆう導する人が半歩くらい前に立ち、うでやかたにつかまってもらい、歩く速度を合わせます。曲がる方向や階段ののぼり降りがある場合もきちんと伝えましょう。



ゆう導の仕方

覚えておこう

● 「点字」って知ってる?

てんじ しかくしょうがい ひと ゆび ょ も じ 点字とは、視覚障害のある人が指で読む文字です。

文字や数字などをポツポツと盛り上がった、横2列×縦3列の6つの点で 表もします。

⇒ 29 ページを見て、

^{てん じ あらわ}

点字で表してみよう

 t
 t
 t
 t

 0
 0
 0
 0
 0

 0
 0
 0
 0
 0

 0
 0
 0
 0
 0



高尾山とケーブルカー

● 「もう導犬」って知ってる?

もう導犬は、視覚障害のある人の目の代わりとなって、人や物にぶつからないようにしたり、階段や駅の改札口などの場所を知らせたりするとても大切なパートナーです。

とてもかわいいですが、仕事に集中できなくなるので、なでたり、食べ^{もの}物をあたえたりしてはいけません。

もう導犬のほか、聴覚障害のある人の耳の代わりをするちょう導犬や、 but to the part of the part of







耳が聞こえない人 聞こえづらい人 「聴覚障害」

私たちのまわりには、耳に障害があって、「身のまわりの音や人の声が聞こえにくい人」「ほとんど聞こえない人」、補ちょう器を使っていても「音のある・なしはわかるが話し声の内容がわからない人」などさまざまな人がいます。

このような障害を、聴覚障害といいます。

相手の言っていることや、きん急のアナウンスが聞こえないため、まわりの状きょうを知ることができない、コミュニケーションがとりづらいなどの不自由さがあります。

また、外見からは、聴覚障害があるとわかりにくいので、まわりの人に気づいてもらえないことが多くあります。

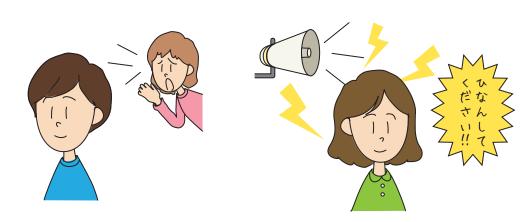






みんなで考えてみよう

たまうかくしょうがい 聴覚障害のある人が「困ること」を考えてみよう



「困ること」をなくす方法をみんなで話し合ってみよう



たままかく しょうがい 聴覚障害のある人がしてほしいこと

●何かを伝えたいときは

相手から見える場所で合図するか、近づいてかたをたたきましょう。
また、相手の目を見てコミュニケーションをとりましょう。

コミュニケーションのとり方

- 身ぶり…手の動きや顔の表情で伝えます。
- 筆 談…紙や手のひらに文字などを書いて伝えます。
- くう しょ くうちゅう も じ か った

 空 書…空中に文字を書いて伝えます。
- □ □ 話…□を大きく開けてゆっくりと話して伝えます。
- 手 話…手の指、体、目の動き、顔の表情などを使って話をします。
- 指文字…50 音をそれぞれ指の形であらわします。

その他にもけい帯電話のメール、FAX、インターネットなどを使ってコミュニケーションをとることができます。

⇒手話と指文字は、30 ページを見て勉強してみよう





からだ いち ぶ ぜん ぶ しょうがい 私たちのまわりには、手や足など体の一部または全部に障害があって、「歩く ことができない人や歩きづらい人」「物を持つことができない人や物をつかみ じ ぶん ちから からだ づらい人」「自分の力で体を起こすことができない人」「自分の力で座っていら れない人」などさまざまな人がいます。

したいふ じゅう このような障害を、肢体不自由といいます。

をしている。 じゅう でと なか くるま つか ことが不自由な人の中には、車いすを使ったり、つえをついたりして移動する人が います。

ぎ しゅ ぎ そく せいかつ また、義手や義足をつけて生活している人がいます。











みんなで考えてみよう

肢体不自由のある人が「困ること」を考えてみよう





「困ること」をなくす方法をみんなで話し合ってみよう



肢体不自歯のある人がしてほしいこと

●声をかけるときは

・車いすを使う人に話しかけるときは、こしをかがめて同じ首線で話すように しましょう。

・つきそいの人がいても、必ず本人と話をしましょう。

つきそいの人とお話しするだけでは、本当に本人のしたいことがわかりません。

・脳性まひなどの病気によってからだが不自由となった人の中には、言語障害 (しゃべりづらかったり、声が出しにくくなったりする障害) のある人もいます。 話していることはわかるのですが、うまく話すことができないので、聞き 取れなかった時は、本人に確認をとりながら話をしましょう。





●手助けが必要なときは

- ・ドアを開けて先に通ってもらったり、急な坂道などでは、ひと声かけて車いすを おしたりするなどの手助けをしましょう。
- ・高い位置にあるエレベーターのボタンを代わりにおしたり、手の届かない ところにある物を代わりに取ったりする場合も、ひと声かけてから手助けを しましょう。





覚えておこう

車いすについて

ひと いどう 車いすは、歩くことができない人が移動するために必要なものです。

そう さ 車いすには、自分で操作して進むもの、つきそいの人がおして進むもの、 きょう ぎ よう しゅるい 電動のもの、競技用のものなど、さまざまな種類があります。どれも、車いすを つか ひと せいかつ 使う人が生活をしていくうえで、欠かせないものです。

歩道に自転車を置いたり、通路に物を置いたりすると、車いすを使う人が 通れません。車いすを使う人が通れるスペースをあけるようにしましょう。





パラリンピックって知ってる?

世界のトップアスリートが陸上競技や水泳 さまざま しゅもく きそ など様々な種目で競い合うオリンピック。

しょうがい これと同じように障害のある人たちがいろいろ なスポーツで競い合うのがパラリンピックです。

手や足がない人でも、義手や義足といった

装具をつけて、走ったり、とんだりすることができるし、水泳だってできる のです。

これからはオリンピックだけでなく、パラリンピックにも注目してみては! しょうがいしゃ

※ 障害者スポーツのしょうかいを 27 ページでしています。





うまく伝えることが苦手な人 ものごとをゆっくり理解する人 (知的障害・発達障害)

私たちのまわりには、「言葉がうまく使うことができない人」「物事の理解が ゆっくりとしている人」「自分の気持ちを伝えることが苦手な人」などさまざま な人がいます。

これらは、小さい時から物事を理解したり、覚えたり、判断したりすることに まてきしょうがい っ のう はたら しょうがい はったつしょうがい は まい 困難がある知的障害や、生まれつき脳の働きに障害のある発達障害による場合が あります。

このような障害のある人も、みなさんと変わりなく、いろいろなことができる のですが、

- 人の話がなかなか理解しにくい
- ●考えるのに時間がかかる
- ●予定外のことが起きるとパニックになる
- 特定のものに強く興味がある

などの特ちょうがある人もいます。







知的障害のある人、発達障害のある人がしてほしいこと

●長い文章や早口で話すとわからなくなってしまう人や、難しいことを 理解しにくい人には・・・

・ゆっくりおだやかに、短い言葉で、わかりやすく話す。

れい 例:「もうちょっと待ってください」→「あと5分待ってください」

・絵や写真など、実物のイメージが った 分かるものを使って伝える。



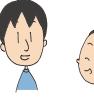
●うまく自分の気持ちが伝えられない人には · · ·

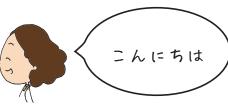
・笑顔で、相手のペースにあわせて話す。



●予定外のことが起きてどうしたらいいかわからなくなっている人には・・・

・とても不安になっているので、何に困っているのか、本人はどうしたいのか、 やさしく声をかけて聞く。





障害がある人も、自分でできることがたくさんあります。 場合によってはそっと見守ることも大切です。



その他のいろいろな障害

これまで説明してきた視覚障害や聴覚障害などのほかにも、いろいろな障害があります。

あなたのまわりにもいらっしゃるかもしれませんね。



「心臓に障害があって、脈はくが不規則になってしまう人」「便を出すための $\frac{5}{5}$ にょうをためておくぼうこうに障害があって、おなかに人工のこう門や ぼうこうをつけている人」「血液をきれいにするじん臓に障害があって、病院で $\frac{5}{5}$ りょうをうけている人」「肺などの呼吸をするための器官に障害があって、

このように、病気などによって心臓やじん臓など体の内部に障害があることを ない ズ しょうがい 内部障害といいます。

がいけん りょうがい 外見からは障害があることがわかりづらいため、体の調子が悪くても、まわりの 人から理解してもらえないことがあります。









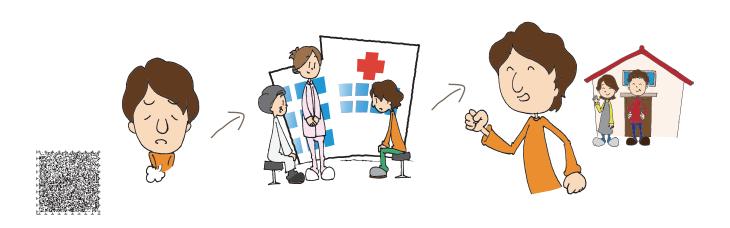
うつ病などの病気のため、「せん細でストレスに弱い人」「仕事や勉強、外出をする気持ちがなくなる人」「人に相談できず、引きこもってしまう人」「実際にはない声が聞こえたり、ものが見えたりすることがある人」などさまざまな人がいます。

このように、精神の病気のため、みなさんと同じような日常生活がしにくく しょうがい せいしんしょうがい せいしんしょうがい なる障害を精神障害といいます。

精神の病気はだれでもなることがあります。薬を飲んだり病院に通ったり してしょう状がよくなる人も多くいますが、再発することもあります。

外見からはわからないので、まわりの人になかなか理解されないといっ たなやみがあります。

このような人は、無理にはげますと、本人がストレスを感じることがあるので、できるだけ自然に接しましょう。





事故や病気などで脳が傷ついたため、「言葉が出にくい人」「新しい事を覚えられない人」「感情がコントロールできず、すぐにおこる人」「目では見えているが、片側の空間を見落としてしまう人」など、さまざまな人がいます。

このように、事故や病気のため、言葉を使うことや記おくすること・考えること・身のまわりにあるものを認識することなどの脳機能の一部に障害があることを高次脳機能障害といいます。

まわりの人との関係などがうまくいかないなど、自信をなくしている場合も ***
少なくありません。

このような人には、それぞれの特ちょうに合わせて、リラックスできる状きょうをつくったり、手助けをしたりしましょう。





原因が不明で、治りょうの方法がはっきりとわかっていない病気を難病といい、300 をこえるさまざまな病気があります。

「手足がふるえたり、動作がゆっくりになったりするパーキンソン病」、「下りと腹痛がよく起こるかいよう性大腸えん」、「全身の筋力が弱くなって、つかれやすくなる重しょう筋無力しょう」といったさまざまな人がいます。

病気のしょう状には個人差があるので、同じ病気でも、とても状態が悪くて はまった なっとう ひと はん ひっよう ひと 常にかい助が必要な人もいれば、ほとんど問題なく日常生活を送っている人もいます。

がいけん 外見からはわかりづらい場合が多く、また、難病になる人も多くはないので、 なかなか理解されないといったなやみもあります。





しい驚いをしたこと

にちじょうせいかつ 障害のある人が、日常生活をするなかで、みなさんと同じように生活したいのに、 誤解やへん見、相手の気持ちを考えないことにより、困ったり、悲しい思いをするこ とがあります。

にちじょうせいかつ なか つぎ ば めん あなたも日常生活の中で次のような場面を見たことはありませんか?

- し かくしょうがい ひと どうけん みせ はい ことわ ●視覚障害のある人が、もう導犬といっしょにお店に入ろうとしたら断られた。
- ひつだん はなし ● 聴 覚 障 害のある人が、筆談で話をしようとしたら断られた。
- したいふ じゅう ひと くるま い どうちゅう だん さ ●肢体不自由の人が、車いすで移動中、段差があって通れなかったので、まわりに 助けを求めたが、だれも助けてくれなかった。
- ●知的障害のある人が、見た目やうわさ話だけで、変な人と決めつけられ、近所の 人から無視されたり、さけられたりした。

にちじょうせい しょうがい このようなことは、障害のある人にとって、とてもいやな気持ちになり、日常生 活の中で自分のしたいことができなくなってしまった例です。

もし、みなさんが自分のしたいことができなかったらどう思いますか?







ある人とともに暮らしていくには

しょうがい さきほどの例のように、障害のある人をいやな気持ちにしてしまったり、障害の ある人のしたいことをできないようにしたりすることを「差別」といいます。障害 のある人ときちんと話し合わないで、面どうくさいとかじゃま者だと考えて、障害 のある人がしようとしていることをできないようにしたり、断ったりすることはい けないことです。

障害のある人が自分のしたいことをしようとしたとき、困ることがあるので、 かいけつほうほう 解決してほしいと言われたら、その解決方法をいっしょに話し合って、できることは 何かを考えることがとても大切です。これを「合理的配りょ」といいます。

しょうがい ひと ひと とも あんしん 八王子市では「障害のある人もない人も共に安心して暮らせる八王子づくり 条例 | をつくって、「差別」を禁止し、「合理的配りょ」をしましょうと決めています。 いま せかい くにぐに すす この取組は、今、世界の国々で進められており、日本でも広まっています。

ごう り てきはい (みなさんにもできる合理的配りょの例)

- ●耳の聞こえない人とお話しするときは、手話を使ったり、筆談したりすること。
- ●車いすを使う人が通れるように、道路にものを置かないこと。
- おうだん ほ どう 目の見えない人が、横断歩道をわたるとき、声をかけてゆう導すること。





4 暮らしやすいまち

トイレも、「障害のある人」「小さな子どもがいる人」「かい助が必要な人」など、
たれでも使えるような多目的トイレが増えています。

また、駅やバスなどの案内表示でイラストや写真を使ったり、ひらがなで大きく 表示したりして、だれもがわかりやすくなっています。

こういった工夫があると、障害のある人だけでなく、高れい者や子ども、にんしん している人などさまざまな人も暮らしやすくなります。



ゆう導ブロック



多目的トイレ



バスの案内表示



5 障害者スポーツについて

ここでは、2つのスポーツをしょうかいします。パラリンピックの種目でもある ので注目してみてください。

ブラインドサッカー(5人制サッカー)

1チーム5人で、フィールドプレイヤーは全もうの選手です。

ゴールキーパーは視覚に障害のない人または弱視の人が担当しますが、フィールドプレーヤーは、条件を同じにするために光を完全にしゃ断するアイマスクをつけます。

転がると音の出るボールの音や、敵陣ゴール裏にいるガイド、ゴールキーパー、そ してかんとくの声による情報を得て、状きょうをイメージしてプレーします。

また、選手がボールを持った相手に向かっていく際には、「ボイ(スペイン語で"行く"の意味)」と声をかけなければなりません。選手の存在を知らせ、危険なしょうとつをさけるためのルールです。

これとは別に、5人制サッカーには、弱視の選手によるロービジョンフットサル *** きょう ぎ という競技もあります。



ボッチャ

のう そんしょう じゅう ど のうせい うんどう き のう しょうがい ボッチャは、重度の脳性まび(脳の損傷による運動機能の障害)などのある人の ために考案されたスポーツです。

「ジャックボール」と呼ばれる白いボールに、赤・青チームがそれぞれら個ずつの 球を投げたり転がしたりして、いかに近づけるかを競う競技です。

しょうがい しゅるい ていど 男女の区別はなく、障害の種類や程度によって4つのクラスに分かれていて、個 人、ペア、チーム(3人)戦があります。

障害によりボールを投げることができない人も、足でキックしたり、ランプ(球 を転がすすべり台のような補助具)を使ったり、自分の意思をかい助者に伝えたりす ることで参加できます。

つぎ ジャックボールから遠い方が次の球を投げることができたり、ジャックボール自 体をはじいて動かすこともできたりするため、細かいかけ引きが生まれます。

2016年のリオデジャネイロパラリンピックで、日本チームが初めて銀メダルを かく得しました。



ていきょう にほん ブラインドサッカー (提供:日本ブラインドサッカー協会)



ていきょう にほん きょうかい ボッチャ(提供:日本ボッチャ協会)



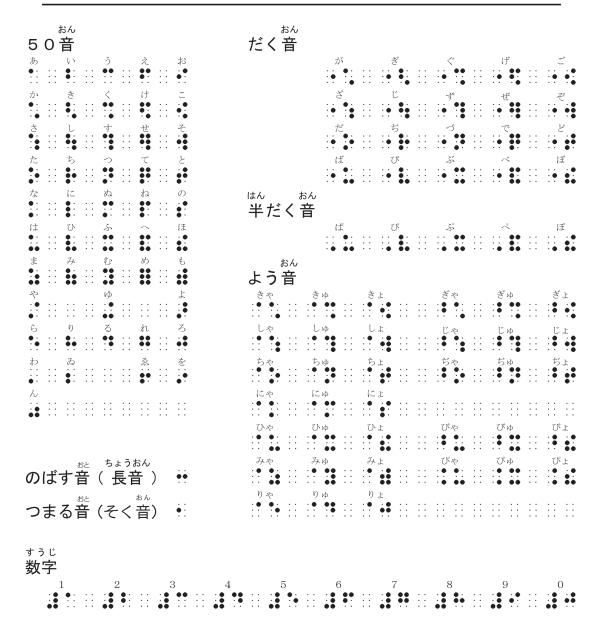
Th 5

^{てんじ} 点字のよみかた

6つの点のいくつかが、点筆で押されて、とびだしています。 ぜんぶとびだしていると、「め」の文字になります。

てんじ 点字をよむ方向







ゆび も しゅ わ

ゆび おん ひょう



※ 相手にこの手の形が _{あらわ} 見えるように表します



おん みぎ はん おん うえ おん おん てまえうご ※だく音は右に、半だく音は上に、そく音やよう音は手前に動かします。

手 ゎ 話



朝



昼





ありがとう



初めまして





なまえ なん 名前は何ですか?

歴+あいさつ=こんにちは _返 夜+あいさつ=こんばんは

朝+あいさつ=おはようございます

あいさつ





いっしょに遊びましょう







私と小鳥と鈴と

わたし りょうて 私が両手をひろげても、 お空はちっとも飛べないが、 飛べる小鳥は私のように、 地面を速くは走れない。

私がからだをゆすっても、 きれいな音は出ないけど、 あの鳴る鈴は私のように、 たくさんな唄は知らないよ。

ったい 鈴と、小鳥と、それから私、 みんなちがって、みんないい。

かねこ どうようぜんしゅう しゅっぱんきょく 『金子みすゞ童謡全集』(JULA出版局)より

タイトルである

「みんなちがって みんないい」は、 けんかねで 詩人金子みすずの詩 かたしてとりずずりいっせつ 「私と小鳥と鈴と」の一節を かねこ ちょさくほぞんかい 金子みすゞ著作保存会のりょう解を得て いんよう 引用しています。

へいせい ねん がつはっこう 平成29年3月発行

はっこう はちおうじしふくしぶしょうがいしゃふくしか発行:八王子市福祉部障害者福祉課

へんしゅう はちおうじ しきょういくいいんかい編集:八王子市教育委員会

八王子市障害者地域自立支援協議会

〒 192-8501 八王子市元本郷町 3-24-1

TEL:042-620-7245 FAX:042-623-2444

