

甲の原体育館室内プール管理運営業務実施要領（H24 直営当時）

1、責任者

- (1) 監視計画を立て、諸業務を統括し、適正な人員配置を行い、従事者のサービスを監督指導し、利用者の事故防止に万全を期すとともに、プールの水質、水質温度及び室内温度、施設の清掃・衛生管理等を適正に保つよう常に留意すること。
- (2) 業務日誌を2部作成し、1部を委託者に報告するとともに1部を保管すること。
- (3) 業務実施要領に明記されていない事項については、委託者と受託者双方協議をし適宜実施すること。

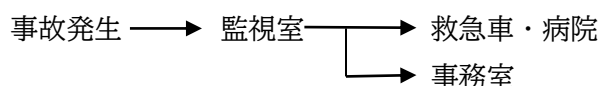
2、監視員

- (1) 監視員は、利用者の安全を図るために、事故の未然防止と監視を適正に行い、楽しく利用できる雰囲気づくりに努めること。
- (2) 監視室（コントロール）、監視台（タワー）、パトロール等による監視体制をとり、三者一体となり、プール室内の事故防止と救急事務処理にあたること。
- (3) 開場前及び終了後は、プールサイド、シャワー室等の清掃を行う。
なお、プール水槽内の清掃は、クリーナー（プールロボット等）を使用すること。
- (4) 時計、眼鏡、ヘアピン、指輪（リングを除く。）ネックレス等を着用している場合は、それを取り外すよう指導すること。
タオル、眼鏡、歩行補助具としての杖は、指定した個所に置かせ、これ以外は持ち込まないよう指導すること。
ただし、指導上、水中用シューズ及びドリンク等が必要な場合はこの限りではない。
- (5) 利用者には、水着と水泳帽の着用を必ず履行させること。
- (6) 利用者には、シャワーを十分浴びるように指導すること。
- (7) 従事者は、監視業務計画に従って遂行すること。
- (8) 遺失物は事務室に引き渡すこと。
- (9) その他、責任者の指示に従うこと。

(10) 緊急事態発生時の対応

頸椎損傷、心臓麻痺、癲癇、脳卒中等による溺水者及び切傷や貧血などの緊急事態には、冷静沈着な態度で速やかに救護対応すること。

(11) 緊急事態発生時の連絡体制



3、受付

- (1) 利用者に細心の注意をはらい、言葉使い、態度、服装等に留意して常に親切を心がけること。
- (2) 利用者への案内サービスを行うこと。
- (3) 入場制限項目に該当している場合は入場させないこと。
- (4) 保護者を要する利用者の場合は、保護者をつけさせること。
- (5) 入退場時の入場券のチェックを行うこと。
- (6) 利用者数の記録及び報告を行うこと。
- (7) 混雑時の利用者の整理を行うこと。
- (8) 券売機の管理を行うこと。
- (9) 利用者の希望により、キャップ・ゴーグル・耳栓の販売を行うこと。
- (10) その他、責任者の指示に従うこと。

4、清掃・衛生管理

- (1) 指定箇所（別紙プール清掃内訳表）の日常清掃及び定期清掃を主たる任務とし、美観、機能を永年にわたり維持し、安全かつ快適な施設提供ができるようにすること。

(2) 日常清掃・衛生管理業務

ア、プール室

- ① プールサイドのごみ、廃物等を処理し、安全及び衛生に十分注意する。
- ② 金属及びガラス部分は常に磨き、光沢を保ち、かつ錆等の発生を防ぐ。
- ③ タイル部分は適正洗剤を用いて洗浄し、常に清潔な状態を保つ。
- ④ プール槽内の洗浄
- ⑤ 監視に必要な備品等の清掃及び整備点検
- ⑥ 清掃終了後、プールカバーを掛ける。

ただし、管理上必要な場合は、市職員の承認を得て掛けないことができる。

イ、トイレ・シャワー室・更衣室等

- ① タイル部分は適正洗剤を用いて洗浄し、常に清潔な状態を保つ。
- ② 便器、化粧台、水洗類等適切な方法で洗浄し、拭きあげる。
- ③ ステンレス等の金属部分は光沢を保つよう努める。
- ④ 紙屑、汚物等の処理は随時行う。
- ⑤ トイレトペーパー、石鹼水等は常に点検し、必要であれば補充する。
- ⑥ ガラス、鏡等は乾拭きし、汚れの著しい場合は適正洗剤で除去する。

更衣室内は通常の清掃のほか、常に乾いた状態が保たれるように床面の水の拭き取り等を行うこと。

⑦ 更衣ロッカー内は常に清潔な状態を保つ。

ウ、監視室、受付等

- ① 机、椅子及びキャビネット等は、ほこりを除去し、水拭きまたは乾拭きをする。
- ② 容易に移動できるものは移動して清掃し、その際、ごみが散乱しないように、ダストモップまたは真空掃除機を使用する。床面の汚損箇所は、適正洗剤を用いて汚れを除去する。

エ、採暖室、倉庫、通路等

- ① 通常の清掃に加え、特に汚れが著しい場合は、適正洗剤等を用いて清掃するとともに、通路部分等については、スリップによる事故が起きないよう適正な状態を保つこと。

(3) 定期特別清掃・衛生管理業務

ア、ハアーキャッチャー及びY字ストレーナーの清掃

常時点検し、汚れに応じてその都度清掃すること。

イ、幼児用フィルターの取り替え

常時点検し、汚れに応じてその都度取り替えること。

ウ、ガラス清掃

ガラス用洗剤を用いて洗浄し、ウインド・スクイジーで拭き取ること。

高所のガラス清掃は安全を確保したうえで実施すること。

エ、床面洗浄ワックス塗布

長尺塩ビシート床面部等ワックス塗布の必要な床面部は洗浄後、ワックスを塗布すること。

オ、吸排気口アネモ清掃

カ、年末及び換水時等の休場日に大掃除及びプール水槽内清掃を実施すること。

内容及び作業計画は委託者と協議したうえで実施すること。

キ、定期清掃実施後は速やかに写真添付のうえ報告すること。

(4) その他

ア、洗剤等は有リン化合物を含むものは使用しないこと。

イ、定期清掃・衛生管理業務は、入場前、終了後、休場日、休館日等、利用者に支障のないように行うこと。

ウ、その他、責任者の指示に従うこと。

5、関連業務

法令及び諸基準を守ること。