

八王子市地域市民センター オンライン施設予約システム利用案内

インターネットを利用して市民センターの施設利用申込み(予約)ができます。

目次

1	ログイン	P 2
2	随時予約	P 3
3	抽選申込	P 6
4	セット申込	P 9
5	当選確認・確定申請	P 11
6	キャンセル	P 13
7	パスワード変更・メールアドレス変更	P 15
8	パスワードリマインダ	P 17
9	オンライン決済	P 18

利用時間

- インターネットからの施設利用申込の受付時間は 9:00～24:00 です。
- 市民センター窓口の利用者端末(タブレット)の利用は、施設開館日の開館時間内です。
- メンテナンス等のため、施設予約システムを不定期に停止することがあります。

申込可能施設

大和田市民センター	長房市民センター	浅川市民センター
子安市民センター	由木中央市民センター	由井市民センター
由井市民センターみなみ野分館	北野市民センター	元八王子市民センター
由木東市民センター	中野市民センター	石川市民センター
恩方市民センター	台町市民センター	南大沢市民センター
川口市民センター	加住市民センター	横山南市民センター

※各施設の情報や注意事項は市民センター公式ホームページから予めご確認ください。

URL <https://www.hachiojibunka.or.jp/center/>

※以下の施設はシステムの申込みができません。申込み、問合せは窓口までお願いいたします。

○浅川市民センター:陶芸窯

○北野市民センター:ホール及び展示室(催事利用の場合)

1 ログイン

施設予約システムにアクセスしてください。検索サイトで「八王子市施設予約システム」と検索するか、右の URL を入力してください。 <https://shisetsu.city.hachioji.tokyo.jp/>
市民センター公式ホームページからもアクセスできます。

施設の空き状況確認や予約ができる

八王子市施設予約システム



空き状況を検索

空き状況の検索はログインしなくてもご利用できます。

※1

施設からのお知らせ

2024年09月27日

[施設予約システム改修に関するお知らせ](#)

2024年09月24日

[メンテナンス終了について](#)

2024年09月13日

[【重要】施設予約システム停止について](#)

2024年08月09日

[生涯学習センタービル（クリエイトホール）エレベーターの一部停止について](#)

2024年08月01日

[北野公園野球場照明設備改修工事について](#)

ログイン

施設の予約をするには利用番号とパスワードが必要です。

利用番号: 1

利用番号を8桁で入力してください

※「00」から始まる10桁の番号をお持ちの方は頭の「00」を入れずに8桁で入力してください。

パスワード: 2

パスワードを入力してください

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

クリア

3 ログイン

- ①登録した際に付番された利用番号を入力してください。
- ②登録したパスワードを入力してください。
- ③「ログイン」をクリックしてください。

※1 施設の空き情報は、ログインしなくても右上の「空き状況を検索」をクリックすれば確認できます。

※2 利用番号を忘れた方、パスワードを忘れた方、有効期限の更新が必要な方は、本人確認書類を持って市民センター窓口にお越しください。個人情報を含むため、電話で利用番号やパスワードの照会・変更はできません。

2 随時予約

随時予約受付期間中に、空きのある施設は先着順で申込みができます。

【団体】利用日の2ヶ月前応当日の7日後～利用日の2営業日前

【個人】利用日の2ヶ月前応当日の8日後～利用日の2営業日前

The screenshot shows a green header with a menu icon and the text 'メニュー'. Below the header, there is a instruction: '下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。' (Click on one of the following 4 menus that best suits your purpose). There are three visible menu items, each with a calendar icon. The first item, '随時予約・抽選申込' (On-demand reservation/lottery application), is circled in red. The second item is '予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請' (Reservation confirmation/cancellation, lottery confirmation/cancellation, winning application). The third item is partially visible.

①「随時予約・抽選申込」をクリックしてください。

The screenshot shows a search page with a green header containing a magnifying glass icon and the text '空き状況を検索' (Search for availability). Below the header, there is an instruction: '選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。' (Search for availability based on the selected conditions. Please check the availability from the search results displayed at the bottom of the page). The search form includes several fields: '分類' (Category) with a dropdown menu (circled 2), '施設名' (Facility name) with a dropdown menu (circled 3), '場所(面)' (Location/Floor) with a dropdown menu, 'ご利用目的' (Purpose of use) with a dropdown menu (circled 4), '開始日' (Start date) with a text input showing '2024/09/28' and a 'カレンダーから選択' (Select from calendar) button (circled 5), and '表示指定' (Display specification) with radio buttons for '期間' (Period) and checkboxes for '曜日' (Day of the week). At the bottom right, there are buttons for '条件をクリア' (Clear conditions) and '検索する' (Search).

②利用を希望する市民センターを選択してください。

③部屋名を選択してください。選択しない場合、すべての部屋が表示されますが、⑥表示設定の期間の「指定日から1か月先」が選択できなくなります。

④利用目的を選択してください。(あとからでも入力できます)

⑤表示させたい最初の日を入力してください。カレンダーから選択できます。

🔍 空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類 分類を選択してください ▼

施設名 施設を選択してください ▼ 場所（面）を選択してください ▼

ご利用目的 ご利用目的を選択してください ▼

開始日 2024/09/28 📅 カレンダーから選択

表示指定 期間 ⑥ ☒ 指定開始日のみ ☐ 指定日から1週間先 ☐ 指定日から1ヶ月先

曜日 ⑦ ☒ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土 ⑧

条件をクリア 🔍 検索する

- ⑥表示する期間を「1 日」「1 週間先」「1 ヶ月先」の中から選択してください。③で部屋を選択しなかった場合、「1 ヶ月先」は選択できません。
- ⑦曜日を選択すると、その曜日のみの検索結果が表示されます。選択しない場合、すべての曜日が表示されます。
- ⑧「検索する」をクリックしてください。

📅 空き状況カレンダー

大和田市民センター

表示期間： 2025年04月01日～2025年04月07日

◀ [前の指定期間を表示](#) [次の指定期間を表示](#) ▶

予約可・抽選申込を選択して予約画面へ進んでください。

場所（面）：大和田市民センター 会議室 1

時間	04/01 (火)	04/02 (水)	04/03 (木)	04/04 (金)
09:00～12:00	⑨ ☒ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可
延長利用	☒ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可
13:00～15:00	☐ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可	☐ 予約可

⑩ 選択済み0件の予約へ進む

- ⑨希望する日時のチェックボックスをクリックしてください。（複数選択可）
- ⑩「選択済み〇件の予約へ進む」をクリックしてください。

📅 随時予約（確認）

随時予約のご確認：下記の内容を予約しようとしています。
利用目的を入力後、画面下部の「申込む」ボタンをクリックしてください。

施設名	大和田市民センター
場所（面・部屋名）	会議室 1
利用日	2025年04月01日（火）
利用時間	09:00～12:00
利用目的	※1 選択してください ご利用目的を選択してください ▼
利用料金	600円
利用人数	⑪ 入力してください 人
備考	※2
合計料金	600円

12
[予約状況の検索に戻る](#) [申込む](#)

⑪利用人数(予定)を入力してください。

⑫内容を確認して間違いなければ「申込む」をクリックしてください。

※1 ④で利用目的を選択しなかった場合は、ここで選択してください。

※2 備品のご利用希望や利用目的の補足など、特記事項があれば備考欄にご入力ください。

なお、貸出備品の数量には限りがありますので、記入いただいても、ご要望に応じられない場合があります。

📅 随時予約（完了）

随時予約の申込が完了しました。

[空き状況の検索へ](#)
[オンライン決済をする](#)

完了画面が表示されて、随時予約が完了します。

申込が確定しているため、そのまま利用日にご利用いただけます。

3 抽選申込

抽選申込受付期間中に、抽選の申込みができます。

【団体のみ】利用日の2ヶ月前応当日の7日前～利用日の2ヶ月前応当日の1日前

※利用日ごとに3区分まで申込可能です。(セット申込にする場合は3セットまで申込可。)

※体育室は同一時間帯に1区分のみ申込可能です。

※個人登録の方は、抽選申込できません。

The screenshot shows a green header with a hamburger menu icon and the text 'メニュー'. Below the header, a message says '下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。'. There are two menu items in light gray boxes. The first item, '随时予約・抽選申込', is circled in red. It includes a calendar icon and the text '随時の予約、抽選の申込はこちらから。'. The second item is '予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請', which includes a calendar icon and the text '抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。'.

①「随时予約・抽選申込」をクリックしてください。

The screenshot shows a green header with a magnifying glass icon and the text '空き状況を検索'. Below the header, a message says '選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。'. The search form has several fields: '分類' (dropdown), '施設名' (dropdown), '場所(面)' (dropdown), 'ご利用目的' (dropdown), '開始日' (date input with a calendar icon), and '表示指定' (radio buttons for '期間' and checkboxes for '曜日'). The fields are numbered with red circles: 2 for '分類', 3 for '施設名', 4 for 'ご利用目的', and 5 for '開始日'. At the bottom right, there are buttons for '条件をクリア' and '検索する'.

②利用を希望する市民センターを選択してください。

③部屋名を選択してください。選択しない場合、すべての部屋が表示されますが、⑥表示設定の期間の「指定日から1か月先」が選択できなくなります。

④利用目的を選択してください。(あとからでも入力できます)

⑤表示させたい最初の日を入力してください。カレンダーから選択できます。

🔍 空き状況を検索

選択した条件で空き状況を検索します。ページ下部に表示された検索結果から空き状況をご確認ください。

分類 分類を選択してください ▼

施設名 施設を選択してください ▼ 場所（面）を選択してください ▼

ご利用目的 ご利用目的を選択してください ▼

開始日 2024/09/28 📅 カレンダーから選択

表示指定 期間 ☐ 指定開始日のみ ☐ 指定日から1週間先 ☐ 指定日から1ヶ月先

曜日 ☐ 日 ☐ 月 ☐ 火 ☐ 水 ☐ 木 ☐ 金 ☐ 土

条件をクリア
🔍 検索する

- ⑥表示する期間を「1 日」「1 週間先」「1 ヶ月先」の中から選択してください。③で部屋を選択しなかった場合、「1 ヶ月先」は選択できません。
- ⑦曜日を選択すると、その曜日のみの検索結果が表示されます。選択しない場合、すべての曜日が表示されます。
- ⑧「検索する」をクリックしてください。

📅 空き状況カレンダー

大和田市民センター

表示期間： 2025年06月01日～2025年06月07日

◀ [前の指定期間を表示](#)

[次の指定期間を表示](#) ▶

予約可・抽選申込を選択して予約画面へ進んでください。

場所（面）：大和田市民センター 音楽室

時間	06/01 (日)	06/02 (月)	06/03 (火)	06/04 (水)
09:00～12:00	9 ☒ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込
延長利用	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込
13:00～17:00	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込	☐ 抽選申込

選択済みの予約をクリア

選択済み1件の予約へ進む

- ⑨希望する日時のチェックボックスをクリックしてください。（複数選択可）
- ⑩「選択済み〇件の予約へ進む」をクリックしてください。

※抽選申込をしようとする区分に既に他の団体が申込をしている場合、申込をしている団体数が「申込人数〇人」というように表示されています。申込はできますが、抽選となります。

抽選申込（確認）

抽選申込のご確認：下記の内容を予約しようとしています。
利用目的を入力後、画面下部の「申込む」ボタンをクリックしてください。

施設名	大和田市民センター
場所（面・部屋名）	音楽室
利用日	2025年06月01日（日）
利用時間	09:00～12:00
利用目的	※1 選択してください ご利用目的を選択してください
利用料金	600円
利用人数	⑪ 入力してください 人
備考	※2
合計料金	600円

予約状況の検索に戻る 申込む ⑫

⑪利用人数(予定)を入力してください。

⑫内容を確認して間違いなければ「申込む」をクリックしてください。

※1 ④で利用目的を選択しなかった場合は、ここで選択してください。

※2 備品のご利用希望や利用目的の補足など、特記事項があれば備考欄にご入力ください。

なお、貸出備品の数量には限りがありますので、記入いただいても、ご要望に応じられない場合があります。

抽選申込（完了）

抽選申込の申込を完了いたしました。
抽選結果は04月03日（木） 09時00分～04月09日（水） 23時59分の期間に確認のうえ、当選の場合申請を行ってください。

空き状況の検索へ

完了画面が表示されて、抽選申込が完了します。

抽選後、当選確認・確定申請を必ず行ってください。

4 セット申込

午前・午後の連続した時間や、会議室 1・2 などの連結できるような部屋をまとめて抽選申込できます。セット申込した抽選は、すべて当選するか、すべて落選するかの扱いとなります。

☰ メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

随時予約・抽選申込
 随時の予約、抽選の申込はこちらから。

予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請
 抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。

①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

📅 抽選申込内容一覧

抽選申込内容の一覧を表示しています。

3

選択した内容をセットで申込む

セット	施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室 (全面)	2024年11月14日 (木)	12:00~13:00	当選辞退	
	子安市民センター	体育室 (全面)	2024年11月20日 (水)	09:00~12:00	当選	当選申請 辞退
	子安市民センター	体育室 (全面)	2024年11月21日 (木)	09:00~12:00	当選	当選申請 辞退
	台町市民センター	和室 4	2024年11月29日 (金)	09:00~12:00	抽選取消	
	石川市民センター	多目的室 1	2024年11月30日 (土)	09:00~12:00	抽選取消	
☒ 選択する	加住市民センター	体育室 (全面)	2024年12月04日 (水)	09:00~12:00	抽選待ち	取消する
☒ 選択する	加住市民センター	体育室 (全面)	2024年12月04日 (水)	13:00~15:00	抽選待ち	取消する

②セット申込を希望する部屋・日時の左側にあるチェックボックスにチェックを入れてください。

③「選択した内容をセットで申込む」をクリックしてください。

選択した内容をセットで申込む

セット	施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室（全面）	2024年11月14日（木）	12:00～13:00	当選辞退	
	子安市民センター	体育室（全面）	2024年11月21日（木）	09:00～12:00	当選	当選申請 辞退
	台町市民センター	和室 4	2024年11月29日（金）	09:00～12:00	抽選取消	
	石川市民センター	多目的室 1	2024年11月30日（土）	09:00～12:00	抽選取消	
4 1784	加住市民センター	体育室（全面）	2024年12月04日（水）	09:00～12:00	抽選待ち	取消する セット解除
1784	加住市民センター	体育室（全面）	2024年12月04日（水）	13:00～15:00	抽選待ち	取消する セット解除

※複数のセット申込をする場合は、セットで使いたい組合せ毎に申込をして下さい。

（セットで使いたい組合せをチェック②し、セット申込③を繰り返す）

④セットの欄に数字(上記の場合は 1784)が表示されていれば、セット申込完了です。

※同じ番号のものが、セットで申込がされています。

（同じ番号が3つあれば、その3つが、4つあれば、その4つが同じセットで申込をされています）

※セット申込は「すべての区分で利用できなければ利用しない」場合のみご利用ください。

セットでの申込は多くの団体との複数競合になるケースが多いため、一般的に当選の確率が低くなります。

5 当選確認・確定申請

抽選の結果は、抽選日翌日の 9:00 に予約システム上に公開されます。

当選の場合、期間内に当選申請をすることで利用申込が確定されます。

【団体のみ】抽選日(利用日の 2 ヶ月前応当日)の翌日～抽選日の 6 日後

※期間内に当選申請をされませんと、自動的に当選がキャンセルされます。

※抽選なしの場合(無競合当選)でも、当選申請の手続きが必要となります。

メニュー

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

 **随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。

 **予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。

①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

抽選申込内容一覧						
抽選申込内容の一覧を表示しています。						
選択した内容をセットで申込み						
セット	施設名	場所 (画・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
	大和田市民センター	体育室(全面)	2024年11月14日(木)	12:00～13:00	当選辞退	
	子安市民センター	体育室(全面)	2024年11月20日(水)	09:00～12:00	当選	2 当選申請 3 辞退

②当選している部屋を申込する場合は、「当選申請」をクリックしてください。

③当選している部屋を辞退する場合は、「辞退」をクリックしてください。

11

📅 当選申請

下記の申請を行います。
よろしければ、ページ下部の「当選申請する」をクリックしてください。
申請後は元に戻すことはできません。

施設名	子安市民センター
場所（面・部屋名）	体育室（全面）
利用日	2024年11月20日（水）
利用時間	09:00～12:00
利用料金	1,800円
状態	当選
合計料金	1,800円

4

戻る

当選申請する

④内容を確認して間違いなければ「当選申請する」をクリックしてください。

📅 当選申請（完了）

申請が完了いたしました。

5

予約一覧・抽選確認へ

オンライン決済をする

⑤完了画面が表示されて、確定申請・辞退が完了します。適切な処理がされたかを確認するには、「予約一覧・抽選確認へ」をクリックします。

📅 予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 （面・部屋名）	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室1/3（C面）	2025年05月14日（水）	09:00～12:00	キャンセル	
横山南市民センター	体育室（全面）	2025年05月16日（金）	13:00～15:00	申込	取消する

⑥当選申請した予約の状態が「申込」になっていれば、当選申請が適切に行われました。

6 キャンセル

随時予約・抽選申込を行った予約・申込の取消しができます。

【団体・個人】利用日の 2 営業日前まで

※利用日の前日以降にキャンセルをする場合は、窓口へお問い合わせください。

利用日前日が施設休館日にあたる場合、巻末の問合せ先までお問い合わせください。

※事前に決済されている場合、キャンセルはできません。

※当日キャンセルをした場合はペナルティーが付与されます。翌々月1日～3カ月間、抽選申込・

随時予約ができなくなります。ペナルティー期間前に確保された予約は有効です。

※当日 20 時までに来館し利用料をお支払いいただければペナルティー対象外となります。

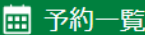


下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

**随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。

**予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。

①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。



予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 (面・部屋名)	利用日	利用時間	状態	操作
元八王子市民センター	体育室 (全面)	2024年11月06日 (水)	15:00～17:00	申込	2 取消する オンライン決済

②取り消したい項目の「取消する」をクリックしてください。

📅 予約取消

下記の取消を行います。
よろしければ、ページ下部の「予約を取り消す」をクリックしてください。
取消後は元に戻すことはできません。

施設名	元八王子市民センター
場所（面・部屋名）	体育室（全面）
利用日	2024年11月06日（水）
利用時間	15:00～17:00
利用料金	1,800円
状態	申込
合計料金	1,800円

戻る
予約を取り消す

③内容を確認して間違いなければ「予約を取り消す」をクリックしてください。

📅 予約取消（完了）

取消が完了いたしました。

予約一覧・抽選確認へ

④完了画面が表示されて、取消しが完了します。適切な処理がされたかを確認するには、「予約一覧・抽選確認へ」をクリックします。

📅 予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 （面・部屋名）	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室1/3（C面）	2025年05月14日（水）	09:00～12:00	キャンセル	
横山南市民センター	体育室（全面）	2025年05月16日（金）	13:00～15:00	申込	取消する

⑤予約の状態が「キャンセル」になっていれば、キャンセルが適切に行われました。

7 パスワード変更・メールアドレス変更

パスワードやメールアドレスは施設予約システムで任意に変更ができます。

 **メニュー**

下記の4つのメニューから目的にあったものをクリックしてください。

 **随時予約・抽選申込**
随時の予約、抽選の申込はこちらから。

 **予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請**
抽選の確認や取消し、当選時の申請など予約した内容の確認はこちらから。

 **パスワード変更、Eメールアドレス変更**
登録したログインパスワードやEメールアドレスの変更はこちら。

①「パスワード変更・E メールアドレス変更」をクリックしてください。

 **現在の登録情報**

Eメールアドレス、パスワードの変更はページ下部の「変更画面へ」ボタンをクリックしてください。
他の項目の変更は利用者登録をした窓口で申請できます。

利用者番号	06207401
利用者区分	団体（市内在住・在学・在勤）・セ
登録名称（団体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	メールアドレス
サブメールアドレス1	
サブメールアドレス2	
パスワード	*****
有効期限	2026年05月31日
ペナルティ期間	
代表者氏名	協働推進課（利用者テスト）
連絡者氏名	協働推進課（利用者テスト）

2
変更画面へ

②登録内容を確認し、「変更画面へ」をクリックしてください。

登録情報の変更（編集）

新しいパスワード・Eメールアドレスを入力し、ページ下部の「入力確認」ボタンをクリックしてください。

利用者番号	06207401
登録名称（回体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	3 メールアドレス
サブメールアドレス1	
サブメールアドレス2	
パスワード	4
パスワード確認	5

6

③メールアドレスを設定する場合、入力してください。

設定すると申込等の自動メール通知が届きます。また、パスワードリマインダ機能を利用するにはメールアドレスの設定が必要です。（サブメールアドレスを2件まで追加できます。）

④新しいパスワードを入力してください。（4桁以上32桁以内の半角英数字）

⑤確認のため、もう一度新しいパスワードを入力してください。

⑥「入力確認」をクリックしてください。

登録情報の変更（確認）

お間違えないよう、新しいEメールアドレスを確認し、ページ下部の「変更する」ボタンをクリックしてください。

利用者番号	06207401
登録名称（回体名・氏名）	協働推進課（利用者テスト）
Eメールアドレス	メールアドレス
パスワード	*****

7

⑦内容を確認して間違いがなければ「変更する」をクリックしてください。

登録情報の変更（完了）

パスワード・Eメールアドレスの変更を完了いたしました。

⑧完了画面が表示されて、変更が完了します。

8 パスワードリマインダ

パスワードを忘れてしまった場合に変更ができます。
事前にメールアドレスを設定しておく必要があります。

ログイン

施設の予約をするには利用者番号とパスワードが必要です。

利用者番号 :

利用者番号を8桁で入力してください

※「00」から始まる10桁の番号をお持ちの方は
頭の「00」を入れずに8桁で入力してください。

パスワード :

パスワードを入力してください

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

クリア

ログイン

①「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

パスワードを忘れた方

- ・パスワードを忘れた方は、「利用者番号」と「登録されている電話番号」を入力して「送信する」をクリックしてください。
登録されているメールアドレスに、パスワード変更ページのURLをお送りします。
- ・メールアドレスの登録がないなど認証できない場合、本人確認できる書類をお持ちになって登録できる施設へお越しください。
個人情報を含みますので電話でのお問合せでは手続きできません。

利用者番号

2

登録されている電話番号

3

リセット

送信する

4

②利用者番号を入力してください。

③登録されている電話番号を入力してください。(ハイフンも入力してください。)

④「送信する」をクリックしてください。

事前に登録したメールアドレスにパスワード変更ページのURLが送られてきますので、指示に従って手続きをしてください。

※パスワードは市民センターで確認できません。

パスワードを忘れてしまい、パスワードリマインダ機能が利用できない場合は、市民センター窓口で本人確認書類をお持ちいただき、改めてパスワード登録の手続きを行ってください。

9 オンライン決済

施設の利用料金は、原則として利用当日に窓口でのお支払いとなりますが、必要に応じて事前にクレジットカードによるオンライン決済をすることができます。

予約一覧の画面から、もしくは予約完了の画面から、オンライン決済に遷移できます。

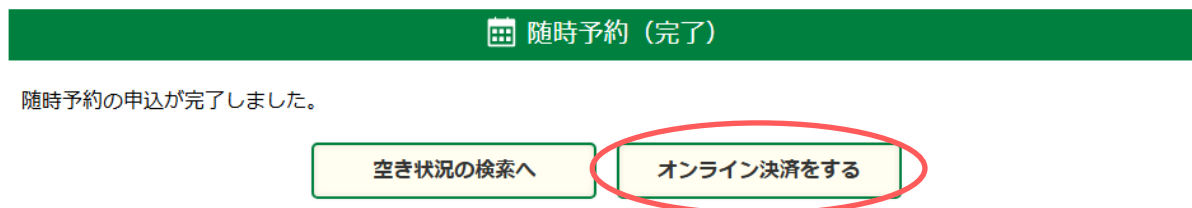


①「予約確認／取消し、抽選の確認／取消し、当選申請」をクリックしてください。

予約一覧					
予約済みの一覧を表示しています。					
施設名	場所 (面・部屋名)	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室（全面）	2025年06月14日（土）	09:00～12:00	申込	取消する オンライン決済

②予約一覧から、お支払いをする予約の「オンライン決済」をクリックしてください。

[ご利用者さまトップ](#) > [空き状況を検索](#) > [随時予約（確認）](#) > 完了



（予約完了時に行う場合）「オンライン決済をする」をクリックしてください。

クレジットカード決済（入力）

下記予約のオンライン決済をしようとしています。
クレジットカード情報を入力後、画面下部の「決済する」ボタンをクリックしてください。

施設名	大和田市民センター		
場所（面・部屋名）	体育室（全面）		
利用日	2025年06月14日（土）		
利用時間	09:00～12:00		
利用料金	1,800円		
状態	申込		
小計	1,800円		
減免料金	0円		
合計料金	1,800円		

クレジットカード情報			
支払金額	1,800円		
カード番号 必須	 		
有効期限 必須	月を選択してください ▼	年を選択してください ▼	
セキュリティコード 必須			
カード名義名 必須			
メールアドレス 必須			
電話番号 必須	選択してください ▼	+81	

③施設名等を確認し、クレジットカード情報を入力してください。

※メールアドレス、電話番号のどちらかの入力が必要となります。

※電話番号はハイフンなし、数字のみで入力してください。

以下のご確認事項をお読みの上、チェックボックス全てにチェックいただき、決済にお進みください。

- ☒ 暴力団の利益となる使用又は利用を制限するため、私は暴力団でないことを宣誓し、次のことについて同意します。
暴力団による使用又は利用であるかを確認する必要がある場合は、所轄の警察署へ照会することがあります。
また、許可後に暴力団の利益となる使用又は利用であることが判明した場合は、許可を取り消します。（八王子市暴力団排除条例第8条）
- ☒ 施設利用に当たり、施設の設置目的に反する利用・施設の秩序や公益を害する恐れのある利用・施設の管理上支障がある利用を行わないことを誓約します。誓約に反することが明らかになった場合は、許可・承認を取り消されても意義なく承認いたします。
また、これにより不利益が生じても市に責任を求めることはいたしません。
- ☒ 支払済みの使用料の、自己都合による返金はできません

予約一覧・抽選確認へ

決済する

④確認事項のチェックボックス全てにチェックをして、「決済する」をクリックしてください。

クレジットカード決済（完了）

オンライン決済が完了いたしました。

予約一覧・抽選確認へ

⑤完了画面が表示されて、決済が完了します。予約一覧画面で決済の確認ができます。

予約一覧

予約済みの一覧を表示しています。

施設名	場所 (面・部屋名)	利用日▲▼	利用時間	状態	操作
大和田市民センター	体育室（全面）	2025年06月14日（土）	09:00～12:00	申込	承認書発行

※利用日を経過した予約は、オンライン決済を行ったもののみ1ヶ月間表示します。承認書のダウンロードが必要な場合、期間中に行ってください。

⑥「取消する」「オンライン決済」がなくなり、「承認書発行」の表示になっていれば支払済です。

※オンライン決済で利用料金をお支払いされた場合、当該予約はキャンセルできなくなります。

八王子市市民センター利用承認書

受付番号 00-30-2025-000316
協働推進課(利用者テスト)1 様

1/1頁
令和7年06月11日

公益財団法人 八王子市学園都市文化ふれあい財団

次のとおり八王子市市民センターの利用を承認します。

利用日 利用時間	利用施設	利用目的 人数	設備等	種別	料金
R7.06.14(土) 09:00~12:00	大和田市民センター 体育室(全面)	ハンドボール		施設	1,800
			オンライン決済	施設計	1,800
				設備等計	0
				合計	1,800
				減免額	0
				支払額	1,800
				消費税額(10%)	163

⑦承認書発行をクリックすると、承認書が表示されます。

令和 6 年(2024 年)9 月 27 日作成

令和 7 年(2025 年)10 月 1 日改訂

【問合せ】

(施設の利用に関すること)

公益財団法人八王子市学園都市文化ふれあい財団コミュニティ振興課

電 話 042-686-0611

(施設予約システム全般に関すること)

八王子市市民活動推進部協働推進課

電 話 042-620-7401