

八王子市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画(令和8年度～令和9年度)
の意見募集(パブリックコメント)について、令和8年(2026年)1月6日までに寄せられた意見の概要

項番	意見の概要
1	スマートフォンではなくタブレットを利用しているが、国や自治体の提供するアプリについてタブレット対応してほしい。
2	住民票、印鑑証明を紙ではなくデジタルでダウンロードできるようにしてほしい。
3	法人向けの手続きについてもDXを推進してほしい。
4	八王子市都市計画マスタープランに基づく6地域別にDXを進めてほしい。
5	計画における各取組が無理なく定着していくためには、制度やツールの導入だけでなく、それを支える基盤の整理も重要になってくるのではないかな。
6	オンライン申請の拡充などが進むにつれて、従来の庁舎内中心の業務環境から、より柔軟な働き方へと移行していく場面が増えていくことが想定される。その際は、従来のネットワーク境界に依存した考え方に加え、利用者や端末、利用状況に応じたアクセス制御や運用の考え方についても、今後の検討の中で整理されていくと、現場での運用がより円滑になるのではないかな。
7	取組1:手続きのオンライン化、取組2:マイナンバーカードの活用推進 について、指標としている数値は楽天的過ぎるのではないかな。
8	取組9:防災対策 について、サーバーダウンなどが懸念される。
9	マイナンバーカードを持っていない人のことも考慮してほしい。
10	取組10:生産性を向上させるネットワークの整備 について、出張先や自宅などで業務端末を利用する方向性については、情報漏洩リスクや職員の責任リスクが大きくなると同時に労働環境悪化につながるものが想像される。公務員の在宅勤務は、便利さよりも組織の信頼性と情報保全を最優先すべきではないかな。業務の生産性向上のプラス面より安全保障上のマイナス面の方が大きく危険だと思う、この取組はやめてほしい。